

התכנית לייעוץ ארגוני

Organizational consulting program

המחלקה לסוציולוגיה ולאנתרופולוגיה
התכנית לייעוץ ארגוני
בניין מקסיקו 213, חדר 400
אוניברסיטת בר-אילן, רמת גן 5290002

טלפון: 03-5318093, פקס: 03-7384037
דוא"ל: Org.consult@biu.ac.il

שנה"ל תשע"ט

ייעוץ ארגוני

המציאות הארגונית המורכבת והמתפתחת בקצב מהיר בישראל הפכה את חקר הארגונים ובתוכו את מקצוע הייעוץ הארגוני לתחומים מבוקשים מאוד. ארגונים המצויים בתחרות מתמדת ובמאבקי הישרדות (מול תביעות שוק גוברות ומול מתחרים בארץ ובעולם) פונים ליועצים ארגוניים על-מנת לסייע בידם לשפר את יכולותיהם ולהגביר את איכות ביצועיהם.

על רקע זה הוחלט במחלקה לסוציולוגיה ולאנתרופולוגיה באוניברסיטת בר-אילן לפתח תכנית לימודים לתואר שני ללא תזה בסוציולוגיה ובאנתרופולוגיה עם התמחות בייעוץ ארגוני. תכנית הלימודים מיועדת להרחיב ולהעמיק את ידיעותיהם של התלמידים ואת הבנתם בתחומים השונים של הסוציולוגיה והאנתרופולוגיה ולקדם את התפתחותם התיאורטית והמתודולוגית. במסגרת זו, התכנית שמה דגש על תרומותיהן של הסוציולוגיה והאנתרופולוגיה להעמקת ההבנה של התהליכים החברתיים והתרבותיים המאפיינים הן את החיים בתוך ארגונים, הן את הסביבה הגלובלית ורבת-הפנים שבה ארגונים פועלים, והן את שוק העבודה וההקשרים הפרופסיונלים השונים המבנים חוויות עבודה וקריירות. על סמך הכשרה זו, התכנית מעניקה לתלמידים הבנה מופשטת ותיאורטית, ויחד עם זאת מעשית, של שוק העבודה ושל ארגונים מורכבים ומשום כך את היכולת לייעץ למגוון רחב של ארגונים: ארגוני היי-טק (Hi-Tech), ארגוני לוי-טק (Low-Tech), ארגונים ציבוריים וארגונים הפועלים ללא כוונות רווח.

התכנית משלבת קורסים תיאורטיים ברמה גבוהה מתחום הסוציולוגיה והאנתרופולוגיה לצד לימודי ארגון, סדנאות וקורסים יישומיים בייעוץ ארגוני. אלו מועברים על-ידי חוקרים ואנשי מקצוע מהמחלקה לסוציולוגיה ולאנתרופולוגיה ומחוצה לה שהם בעלי ניסיון רב-שנים ומחזיקים בהצלחה מוכחת. אנו במחלקה לסוציולוגיה ולאנתרופולוגיה מאמינים שקורסים כמו תיאוריות סוציולוגיות, ניתוח סוציולוגי של החברה הישראלית או מחקר איכותני יהפכו את בוגרי התוכנית שיעסקו בייעוץ ארגוני לבעלי השכלה רחבה והשקפה מתוחכמת על החברה ועל שוק העבודה. קורסים כמו התנהגות ארגונית, משאבי אנוש, אבחון ופיתוח ארגוני, ניהול אסטרטגי, ייעוץ אישי והנחיית קבוצות, יקנו לתלמידים לא רק מודלים וכלים קיימים "מן המוכן", אלא גם את היכולת ללמוד ולנתח תופעות ארגוניות וניהוליות באופן עצמאי, כבסיס לפיתוח תובנות וכלים שיתאימו למציאות ארגונית משתנה ודינאמית.

מטרתה של התוכנית היא להעניק לתלמידים תשתית תיאורטית ואינטלקטואלית בתחומים השונים של הסוציולוגיה והאנתרופולוגיה, לצד כלים יישומיים בייעוץ ארגוני ובמגוון רחב של תפקידים הקשורים בארגונים, כמו ניהול, הדרכה, הנחיית קבוצות וניהול משאבי אנוש

מסלול התמחות בייעוץ ארגוני במגזר השלישי
בעשורים האחרונים המגזר השלישי (עמותות וארגונים הפועלים למען צדק חברתי ללא כוונות רווח) צומח בקצב מהיר ברחבי העולם ובעיקר במדינות המערביות. המחקר מייחס זאת לשני תהליכים

המתרחשים בו בזמן: דעיכה של מדינת הרווחה ושל שירותי תמיכה חברתיים, ופריחה של רעיונות פוליטיים וכלכליים ניאו-ליברליים התומכים בקידום יוזמה חופשית ותחרות. עוצמת ההשפעה של התהליכים הללו מורגשת בישראל, כמו במקומות אחרים בעולם, בצמצום מעמד הביניים ובהתרחבות הפער בין עניים לעשירים; צמצום שעיקרו התעשרות של קבוצה חברתית מצומצמת וגידול במספרן של קבוצות חברתיות שאין להן את המשאבים הכלכליים הנחוצים לעמוד בתחרות. התרחבותם של בעיות וצרכים בקרב הקבוצות הללו בישראל, הביאה לצמיחתו המהירה של המגזר השלישי ובתוכו לעליה דרמטית במספרם של עמותות וארגונים הפועלים ללא כוונת רווח לשיפור רווחתן של הקבוצות הללו.

בשנת הלימודים תשע"ב פתחנו מסלול התמחות בייעוץ ארגוני במגזר השלישי. הלימודים במסלול זה מכשירים את התלמידים לעבודה יעוצית עם עמותות וארגונים הפועלים ללא כוונת רווח. הלימודים במסלול כוללים פרקטיקום (התמחות) ייעודי, שיתקיים בארגוני מגזר שלישי וקורסים שמעניקים למשתתפים כלים להבנה של תהליכים חברתיים ופוליטיים הקשורים למגזר השלישי ולהתערבות יעוצית בו.

תנאי קבלה ודרישות מוקדמות

התכנית מוכנה לשקול מועמדות של מסיימי תואר ראשון בעלי ציון ממוצע של 80 לפחות. מספר המקומות מוגבל והקבלה היא על בסיס תחרותי, השגת ציון המינימום אינה מבטיחה קבלה. ניתנת עדיפות לבוגרי תואר ראשון במדעי החברה ולבעלי ניסיון בייעוץ, בהדרכה או בניהול.

ההחלטה הסופית על קבלת מועמדים ללימודי התואר השני הינה
בסמכות הוועדה לתואר שני.

הרשמה

הדרך הטובה ביותר להירשם לתכנית היא דרך אתר ההרשמה של
האוניברסיטה (<https://dory.os.biu.ac.il/Toar2Web/>).
ההרשמה היא ללימודי תואר שני במחלקה לסוציולוגיה
ולאנתרופולוגיה במסלול "סוציולוגיה ארגונית – ייעוץ ארגוני בלי
תיזה", מספר מסלול 508-64.
מועמדים המבקשים להירשם למסלול המגזר השלישי מתבקשים
לציין זאת בשאלון למועמד.

מסמכי הרשמה

לאחר סיום ההרשמה הראשונית באתר של בר-אילן, יש להעביר תוך
שבוע ימים את המסמכים הבאים לוועדה לתואר שני:

1. תעודת תואר ראשון + גיליון ציונים מעודכן (מקורי/נאמן למקור,
ב-2 עותקים)

2. צילום תעודת זהות ב-2 עותקים

3. קורות חיים ב-2 עותקים (Curriculum Vita)

**בוגרי תואר ראשון בבר אילן בלבד לא נדרשים להעביר גיליון ציונים
ואישור זכאות של התואר הראשון.

בנוסף, יש להעביר את המסמכים הבאים ישירות למשרדי התוכנית
לייעוץ ארגוני:

4. [שאלון למועמד](#)

5. המלצה אקדמית – מועמדים שסיימו את לימודיהם בשלוש השנים האחרונות.

6. המלצה ממקום העבודה

7. שתי תמונות פספורט

(* ניתן לקבל את הטפסים במזכירות התכנית או להדפיסם דרך הקישור הבא: <http://sociology.biu.ac.il/page/313>

על ההמלצות להישלח למשרדי התכנית, **ישירות** על-ידי הממליצים בפקס או במייל (פרטי ההתקשרות מופיעים על גבי ההמלצה). לא יתקבלו המלצות שישלחו על ידי מועמדים, אנו מבטיחים לשמור על סודיות מלאה.

לצערנו, לא נוכל לדון בבקשות לימודים שיוגשו ללא כל המסמכים הנדרשים.

התכנית שומרת המלצות במשך שנתיים בלבד. באחריות התלמידים שמגישים את מועמדותם בפעם השנייה ושמעוניינים להשתמש בהמלצות הללו, לוודא עם מזכירות התוכנית כי ההמלצות נמצאות.

הרישום לתכנית נפתח ב- 21 בינואר, 2018 ויסתיים בחודש יוני, 2018.

מבנה הלימודים

התכנית תמשך שנה אחת, שלושה סמסטרים רצופים (חורף, אביב, קיץ). הלימודים יתקיימו בימים חמישי (בין השעות 14:00-21:30) ושישי (בין השעות 8:00-13:30), לא כולל לימודי יסוד. מערכת הלימודים סגורה ומובנית, ללא בחירה. יש להיערך לכחצי יום נוסף בשבוע, לצורך עבודת הפרקטיקום.

יש ללמוד ברציפות עד לסיום התואר. תלמידים שאינם מגיעים ו/או יצאו לחופשה מכל סוג שהיא מבלי לקבל על כך אישור מראש, ייחשבו כתלמידים שוויתרו על מקומם בתכנית. סעיף זה הוא בבחינת הודעה מראש לתלמידים אלה, ולא תינתן להם הודעה נוספת על הפסקת לימודים.

חובת נוכחות

הנהלת התכנית מקפידה על נוכחות בכל השיעורים, התרגילים והמפגשים הקשורים לתכנית. היעדרות של יותר משני שיעורים לא מאושרים תגרור אוטומטית ביטול הקורס או הסדנה.

השלמות, אנגלית ולימודי יסוד

השלמות: השלמות ללימודי המ.א. בתכנית לייעוץ ארגוני משולבות במסגרת הקורסים הרלוונטיים. לא נדרשות השלמות מיוחדות מעבר לכך.

אנגלית: על התלמידים להגיע לרמת פטור באנגלית. הזכאים לפטור, על פי הקריטריונים של המחלקה ללימודי שפה זרה, הינם:

1. תלמידים שקיבלו ציון 85 ומעלה בקורס הפטור לתואר ראשון באוניברסיטאות: בר אילן, תל אביב, חיפה, בן גוריון, העברית, הפתוחה והטכניון, ב 10 השנים שקדמו לתואר השני.

2. תלמידים שהגיעו לרמת פטור במבחן אמ"ר/פסיכומטרי, ב 10 השנים שקדמו לתואר השני.

3. תלמידים בעלי תואר ראשון במחלקה לאנגלית באחת מהאוניברסיטאות הבאות: בר אילן, העברית, תל אביב, בן גוריון וחיפה.

תלמידים שיתקבלו לתכנית ואינם זכאים לפטור ידרשו לגשת לבחינת רמה לפני תחילת שנת הלימודים. **הבחינה תיערך על-ידי הנהלת התכנית ולא על-ידי המחלקה ללימודי שפה זרה.** קורס האנגלית יתקיים בסמסטר ב' והוא משולב במערכת הלימודים.

באחריות התלמידים להסדיר מול היחידה לאנגלית כשפה זרה 03-5318237, את זכאותם לפטור.

לימודי יסוד: לפי דרישות האוניברסיטה, תלמידים לתואר שני נדרשים ללמוד קורסי יסוד ביהדות. בוגרי בר אילן חייבים בקורס שנתי אחד, בוגרי אוניברסיטאות אחרות חייבים בשני קורסים. הקורסים הינם בלימוד עצמי וכוללים שני מפגשי הכנה לבחינה.

הנחיות מפורטות יינתנו עם פתיחת שנת הלימודים.

שכר לימוד

שכר הלימוד בתכנית: 45,000 ₪ כולל לימודי יסוד ואנגלית. שכר הלימוד צמוד למדד המחירים לצרכן ואינו כולל תשלומים נלווים (מתעדכן מעת לעת).

מלגות

חמש מלגות בסך 6,000 ₪ כל אחת, יחולקו בסוף התואר לחמישה סטודנטים מצטיינים. לא יוענקו מלגות סיוע.

דרישות נוספות

הוועדה האוניברסיטאית לתואר שני רשאית לחייב את התלמידים בקורסים נוספים בהתאם לתקנון הוועדה. ככלל, ההוראות בחוברת זו באות להוסיף לתקנות הכלל אוניברסיטאיות ולא לגרוע מהן.

נהלים ותקנון

תלמידי התכנית יהיו כפופים לנהלים הכלליים של הפקולטה, כפי שהם מופיעים בשנתון הפקולטה בתקנון התכנית ובתקנון הוועדה לתואר שני הנהוג באוניברסיטה.

תכנית לימודים זמנית (ללא תזה; 19.5 שעות, לא כולל לימודי יסוד ואנגלית)

נ"ז	סדנאות בייעוץ ארגוני (8)
2	ייעוץ אישי – תיאוריה ופרקטיקה
2	תהליכים קבוצתיים
4	אבחון ופיתוח ארגוני (פרקטיקום)
	קורסים בארגונים (6)
1	משאבי אנוש – איתור ופיתוח פוטנציאל ניהולי
1	קורסי בחירה: תרבות ארגונית / ניהול משברים בארגונים / אקטיביזם וזהות בזירות ארגוניות בישראל
1	ניתוח דו"חות כספיים
1	ניהול אסטרטגי / ניהול מגזר שלישי ¹
1	פרו פרקטיקום: היסטוריה מושגית של שדה הפיתוח הארגוני
1	תיאוריה ארגונית / חברה אזרחית ¹
	קורסים כלליים (5.5)
2	תיאוריות סוציולוגיות
1	חברה ישראלית
1.5	שיטות מחקר: כמותני (סטטיסטיקה ושיטות מחקר)
1	איכותני

¹ מיועד לתלמידי המסלול ייעוץ ארגוני במגזר השלישי.

מערכת שעות: דוגמא בלבד

קיצ	סמטר ב	סמטר א	שעות	יום בשבוע
מחקר כמותני	ייעוץ אישי	תיאוריה / ארגונית / חברה אזרחית	14:00 - 15:30	חמישי
משאבי אנוש	ייעוץ אישי	מחקר איכותני	16:00-17:30	
ניהול אסטרטגי / ניהול מגזר שלישי	ניתוח דוחות כספיים	תיאוריות סוציו'	18:00-19:30	
חברה ישראלית	אנגלית	תיאוריות סוציו'	20:00-21:30	
תהליכים קבוצתיים	קורסי בחירה / תרבות ארגונית / ניהול משברים בארגונים / אקטיביזם וזהות בדירות ארגוניות בישראל	פרו פרקטיקום	8:00 – 9:30	שישי
תהליכים קבוצתיים	פרקטיקום	פרקטיקום	10:00-11:30	
תרגיל כמותני	פרקטיקום	פרקטיקום	12:00 – 13:30	

לימודי יסוד ואנגלית – בהתאם לדרישות האוניברסיטה

המרצים בתכנית

ד"ר ברוך שמעוני (ראש התכנית), ד"ר יצחק וייסברג, ד"ר גדי ניסים, ד"ר עינת בהגלי, מר איתמר רוגובסקי, ד"ר שלמה גוזמן, ד"ר דנה רוזן, ד"ר הדס הרמתי, ד"ר הדס ירון, ד"ר שני קונה, ד"ר גלית איילון, ד"ר רותי קינן, ד"ר ישי דרור, ד"ר ליאור שוחט, ד"ר חן משגב, ד"ר ריקי גליה, רו"ח אבישי עובדיה, גב' תמר בליץ, גב' רויטל פלד, גב' תמי איילון, גב' שרית בן יאיר גדרון, גב' מאיה בן-סעדון, מר אבנר יציב, מר שבתאי מג'ר, גב' ורדית יעקבי.

תיאור הקורסים²

תיאוריות סוציולוגיות / ד"ר דנה רוזן

קורס זה פורש טווח רחב של גישות סוציולוגיות החל מגישות מאקרו-מבניות, דרך גישות מיקרו ועד לגישות פוסט מודרניות עכשוויות. פרספקטיבות אלה מציעות דיון מורכב ליחסים שבין מבנה, שיח, תרבות והתנהגות הפרט בחיי היומיום בכלל ובארגונים בפרט. התיאורטיקנים אותם נלמד במהלך הקורס הם: אמיל דורקהיים, קרל מרקס, מקס ובר, אירוויין גופמן, פייר בורדייה, מישל פוקו, קתרין מקקינן, ג'ודית באטלר, אולריך בק וזיגמונט באומן.

ניהול אסטרטגי / ד"ר ליאור שוחט

קורס זה הוא קורס אינטגרטיבי המיועד להקנות לסטודנטים יכולת ראייה מערכתית וארוכת-טווח אודות ארגונים תוך הסתייעות בחשיבה שיטתית. בסיום הקורס יהיו הסטודנטים מודעים לחשיבות האסטרטגיה ולנחיצותה ככלי ניהולי מרכזי בסביבה התחרותית המורכבת והסוערת בה פועלים ארגונים בני-זמנינו. הסטודנטים יצוידו במהלך הקורס בכלים ובכישורים אנליטיים לניתוח פנים-ארגוני וחץ-ארגוני בהקשר לסביבת המטרה העסקית. הניתוח הרב-מימדי הזה

² יתכנו שינויים.

מיועד ללמד אותם לסייע ללקוחותיהם בייעוץ בבחירה מושכלת של האסטרטגיה המתאימה ביותר לארגון בנסיבות הייחודיות שבהן הוא פועל.

פרקטיקום: אבחון ופיתוח ארגוני / ד"ר שני קונה, איתמר רוגובסקי

/ ד"ר ברוך שמעוני / ד"ר גדי ניסים

מטרת הקורס היא להקנות ידע ומיומנויות באבחון ארגונים והתערבות בהם, לצד ביסוס זהות כאנשי מקצוע בשדה הייעוץ הארגוני. קורס הפרקטיקום יתנהל כסדנה מעשית אשר תלווה את הסטודנטים ותעניק להם הדרכה (supervision) בביצוע אבחון ארגוני הלכה למעשה. איתור ארגון הלקוח להתנסות המעשית הינו באחריות הסטודנטים. כל סטודנט/ית יהיה/תהיה מעורב בארגון זה חצי יום בשבוע, כחלק מדרישות הקורס. הקורס יאפשר התנסות מגוונת בהיבטים רלוונטיים לעבודת היעוץ הארגוני, ביניהם: סיכום, ניתוח ושימוש בתיאוריות לשם הפקת ידע ותובנות ייעוציות; עבודה בצוות; עמידה מול קבוצה והצגת תוכן באמצעים מגוונים במסגרת זמן נתונה; הנחיית דיון; קבלת משוב; קבלת הדרכה קבוצתית.

סמסטר א' יוקדש להיכרות עם תיאוריות ארגוניות קאנוניות, להבנת תחום האבחון ולראשית ההתנסות באבחון ארגון הלקוח. סמסטר ב' יוקדש להתעמקות בנושא של שינוי ארגוני ולהתנסות בפעולת ההתערבות הייעוצית בארגון הלקוח.

תרבות ארגונית (קורס בחירה) / ד"ר גלית איילון

בעשורים האחרונים המושג "תרבות ארגונית" זכה לתשומת לב רבה הן בקרב מנהלים ויועצים והן בקרב סוציולוגים ארגוניים. קורס זה יבחן את גלגוליו של המושג בתיאוריה הארגונית וידון בתקוות הניהוליות שנקשרו בו. כמו כן, הקורס יעסוק בגישות פרשניות

וביקורתיות לחקר תרבות ארגונית ויקנה לסטודנטים כלים פרשניים לפיתוח תובנות תרבותיות.

אקטיביזם וזהות בזירות ארגוניות בישראל (קורס בחירה) / ד"ר חן משגב

הקורס יעסוק בשני מושגים - אקטיביזם וזהות - ובאופן בו הם באים לידי ביטוי בזירות ארגוניות שונות (ארגוני חברה אזרחית, תאגידיים, חברות וכו'). באופן ספציפי נעסוק באופן שבו זהויות (מעמדיות, אתניות, לאומיות, מגדריות ועוד) מעצבות ומשפיעות על האופן בו מובנה ופועל אקטיביזם בזירות ארגוניות בהקשרים שונים, כגון זכויות עובדים והעסקה פוגענית, אחריות חברתית של עסקים ותאגידיים, מאבקים להכרה. כמו כן הקורס יעסוק בדילמות שונות המתעוררות סביב סוגיות של אקטיביזם וזהות, כגון סוגיות של מימון, נאו-ליברליזם, ושעתוק דפוסים גלובליים.

ניהול משברים בארגונים (קורס בחירה) / ד"ר ישי דרור

היערכות למצבי משבר הפכה בשנים האחרונות לנושא המקבל תשומת לב ניהולית רבה. זאת לנוכח הנזקים העלולים להיגרם לארגון עקב היערכות בלתי מספקת או ניהול כושל של המשבר.

הקורס עוסק במיפוי סוגי המשברים, בהבנת מאפייני מצבי המשבר, ובאסטרטגיות לניהול משברים. הוא משלב ידע תיאורטי עם דוגמאות מעשיות ו- Case Studies של משברים ארגוניים מהעולם ומישראל. במהלך הקורס מבוצעות בכיתה סימולציות של מצבי משבר. ד"ר ישי דרור משמש יועץ בכיר בנושאי היערכות למצבי משבר בארגונים גדולים בארץ ובעולם (במסגרת הבנק העולמי).

תיאוריה ארגונית / ד"ר יצחק וייסברג

הקורס מקנה לסטודנטים ידע מעמיק בנושאים נבחרים בתיאוריה ארגונית, בפרט: קבלת החלטות בארגונים, הבעת קול בארגונים (Exit & Voice), למידה ארגונית ורשתות ותנועות חברתיות. הסטודנטים יידרשו לקרוא מאמרים תיאורטיים ואמפיריים לקראת כל שיעור, להשתתף בדיונים אודותיהם במהלך השיעור, ולהגיש עבודה מסכמת בסופו.

חברה אזרחית, מגזר שלישי ושינוי חברתי / ד"ר הדס ירון

מטרת הקורס היא לערוך היכרות מעמיקה עם מושגים ותיאוריות מרכזיות המשמשים והמשמשות חוקרים לייצוג החברה האזרחית והמגזר השלישי ולבירור של תהליכים של שינוי חברתי. הקורס יעסוק במשמעות המושגים חברה אזרחית ומגזר שלישי. מושגים אלו ייבחנו ביחס למדינת הלאום המודרנית, לתהליכי גלובליזציה, למשטר הכלכלי הניאו ליברלי ולתהליכי הפרטה. הקורס יעסוק בנוסף לכך בתפקיד החברה האזרחית במאבקים לשינוי פוליטי-חברתי בעולם ובישראל. הקורס יתבסס על הרצאות שילוו במצגת ובסרטים, בשילוב

דיון פתוח ומפגש עם מרצה אורח/ת אחד/ת שידונו עם הקבוצה באתגרי המגזר השלישי מנקודת מבטם.

שיטות מחקר: כמותני / ד"ר עינת בהגלי

הקורס נועד להציג את עקרונות הניתוח הסטטיסטי הרב-משתני ולהקנות לסטודנטים ידע ומיומנויות מתודולוגיות בקריאת וניתוח נתונים כמותיים הנחוצות לביצוע מחקר עצמאי. הקורס יתמקד בעקרונות הרגרסיה ושימושיה לבחינה אמפירית של סוגיות סוציולוגיות. במהלך הקורס יתרגלו הסטודנטים את השימוש בטכניקות הסטטיסטיות הנלמדות על נתוני אמת באמצעות תוכנות סטטיסטיות (SPSS).

ייעוץ אישי – תיאוריה ופרקטיקה / מר אבנר יציב, ד"ר הדס הרמתי, מר שבתאי מג'ר, גב' מאיה בן-סעדון

הקורס שם במוקד את המפגש הייעוצי האישי (מפגש "אחד על אחד"), בקונטקסט של הייעוץ הארגוני, המערכתי. בקורס תעשה היכרות עם התיאוריה והפרקטיקה של הייעוץ האישי. פיתוח הבנה של הדינאמיקה המאפיינת את המפגש הייעוצי האישי, והקניית מיומנויות ניהול מפגש בעל ערך ומשמעות. פגישות אישיות מהוות את המסגרת השכיחה ביותר להתרחשות של פעולה ייעוצית. היכולת לנהל מפגש בין אישי אפקטיבי ומצמיח היא אחד היסודות החשובים ביותר בעבודת היועץ. מפגשים אישיים מתבצעים עם מזמיני עבודה, עם נועצים, עם יועצים אחרים, עם עובדים בארגון, במסגרת תהליכי אבחון והתערבות. הקורס יכלול היכרות עם מסגרות תיאורטיות

רלבנטיות שונות, והתמקדות בפיתוח מיומנויות. בצד הלמידה התיאורטית, יינתן משקל ללמידה התנסותית. דגש מרכזי יושם על פיתוח יכולת אינטרוספקציה, קבלה ומתן משוב, ככלי עבודה מרכזיים בעבודת היועץ.

שיטות מחקר: איכותני / ד"ר שלמה גוזמן

מטרת הקורס הינה להציג את שיטת המחקר האיכותנית והחשיבה התיאורטית שביסודה. הקורס פורש את סיפור המחקר האנתרופולוגי בפרט והמחקר האיכותני בכלל ומשלב דיון תיאורטי והתנסות בעריכת מחקר.

מסעו של האנתרופולוג בתרבות חדשה דורש עמידה באתגרים ומילויין של משימות מחקר. לאחר שלב ההלם הראשון, החוקר יוצא למסע תרבותי מרתק, אשר במהלכו הוא רושם את חוויותיו ומפענח את התנהגות האנשים עמם הוא נפגש. דוגמא לשאלות שבמוקד הקורס: מה טיבו של השדה התרבותי? כיצד נערכת תצפית באנשים? מדוע על החוקר להשתתף בטקסים? מהו סיפור אתנוגרפי? כיצד יש לספרו? במהלך השיעורים מוצגים מקורות רעיוניים והיסטוריים של שיטות מחקר איכותניות: משמעות המחקר האיכותני, אסטרטגיות לאיסוף נתונים, וגישות לפרשנות הממצאים. דגש מיוחד מושם על עבודת השדה, שהנה תהליך ובו מספר שלבים: תחילתו בשיקולי בחירת השדה והכניסה אליו, וסופו בדו"ח אתנוגרפי.

ניתוח דו"חות כספיים / רו"ח אבישי עובדיה

הקורס נועד להקנות ידע וכלים בניתוח פיננסי של דו"חות כספיים – המאזן, דו"ח רווח והפסד ותזרים המזומנים. במהלך הקורס יפורטו המרכיבים של כל אחד מהדו"חות, המידע בכל דו"ח, והחשיבות של כל דו"ח להבנת מצבה העסקי של הפירמה. כמו כן, ידונו סוגיות חשובות חשבות לניתוח דו"חות וכן ידונו סוגיות הקשורות לענפים מיוחדים. חומר הקריאה בקורס מבוסס על ספרות מקצועית, לצד מידע שוטף ועדכני - דו"חות כספיים שוטפים של חברות מובילות - טבע, צ'ק פוינט, כיל, נייס, ריטליקס, אסם, ונוספות; וכן נעבור על דו"חות אנליסטים מבתי השקעות מובילים.

תהליכים אסטרטגיים והכנת תכניות עסקיות בניהול ארגוני מגזר

שלישי בישראל/ ד"ר ריקי גליה

קורס זה נועד להקנות לסטודנטים כלים ומיומנויות לניהול אנשים ופרויקטים במגזר השלישי. נושא מרכזי בקורס יהיה הכנת תכנית עסקית. העיסוק בתכנית העסקית יחשוף את הסטודנטים לדילמות ניהוליות בהן נתקלים מנהלים ומנהלות במגזר השלישי בישראל, כמו ניהול עובדים, ניהול מתנדבים, ניהול היחסים עם וועד מנהל, תורמים ושותפים אחרים. הכנת התכנית העסקית תהיה לארגון קיים או לארגון חדש לתקופה של לפחות שלוש שנים ובכך יינתנו כלים איכותניים וכמותיים למדידת אפקטיביות התכנית לטווח רחוק. הקורס מבוסס על הרצאות פרונטאליות, הרצאות אורח של מנהלים ומנהלות מהמגזר השלישי ועל מקורות מידע שימושיים במגזר השלישי.

**פרו-פרקטיקום: היסטוריה מושגית של שדה הפיתוח הארגוני /
ד"ר ברוך שמעוני**

הקורס עוסק בהתפתחותו ההיסטורית של שדה הפיתוח הארגוני. ראשיתו של הקורס בהמשגותיו הבראשיתיות המערכתיות של קורט לוין, האב המייסד של השדה. הקורס יעסוק גם בחדירתה של הפרספקטיבה הפסיכולוגית לשדה הפיתוח הארגוני וייחתם בדיון בגישות הדיאלוגיות הדומיננטיות בימים אלו. בסיום הקורס התלמידים יגישו מסה שתדון במושג או בתקופה בהן הקורס עסק. הקורס מבוסס על הרצאות ועל דיונים תיאורטיים במסגרת המליאה.

**תהליכים קבוצתיים / תמר בליץ, רויטל פלד, תמי איילון ושרית בן
יאיר גדרון**

ארגונים מבססים הרבה מעבודתם על הרכבים קבוצתיים: צוותי משימה, צוותי פרויקט, וועדות, צוותים ניהוליים ועוד. ארגונים, כישויות ממוקדות משימה במהותן, נוטים לשים את הדגש העיקרי בהתנהלות קבוצות בעבודה על תפקוד במישור הרציונאלי: יעילות, תוצאתיות, השגת יעדים וכדומה. יחד עם זאת, התבוננות בקבוצות בעולם העבודה חושפת עולם אמוציונאלי עשיר, לא צפוי, המושפע מתהליכים מודעים ולא מודעים המאפיינים קבוצות ונוטה להפתיע עם הופעתו בהקשר הארגוני. הכרות עם רעיונות מתחום התיאוריה הקבוצתית יכולה להעניק לאיש המקצוע פרספקטיבה המאפשרת הבנה עמוקה של דפוסי התנהגות קבוצתיים אלו וכלים להגיב אליהם. סדנא זו תעסוק בחקר תהליכים קבוצתיים המופיעים בארגון, נעשה שימוש בקבוצות בזיקה למשימה הארגונית, ובחלקו של איש המקצוע

ביחס לכך, כל זאת דרך למידה תיאורטית לצד התנסות חווייתית. בכל מפגש יהיו שתי יחידות: תיאורטית והתנסותית. הפרק התיאורטי יעסוק בלמידה של מושגי יסוד בתיאוריה קבוצתית וביישומם בעולם הארגוני ויכלול הרצאות משולבות בדיון, ובתנועה בין למידה במליאה ולמידה בתת קבוצות. היחידה השנייה תאפשר למידה התנסותית. במסגרת יחידה זו יוזמנו המשתתפים לחוות, להבין ולחקור יחד תהליכים קבוצתיים, צוותיים ואישיים, ולקדם מודעות אישית ורגישות בין-אישית לגבי תפקוד איש המקצוע בקבוצה.

משאבי אנוש – איתור ופיתוח פוטנציאל ניהולי / ד"ר רוני קינן
מטרת הקורס להקנות לסטודנטים ידע על פעילויות הליבה של משאבי אנוש בארגונים, בד בבד עם פיתוח יכולות שמאפשרות למשאבי אנוש להוות שותף אסטרטגי בשולחן ההנהלה. זאת, באמצעות לימוד מודלים, מגמות ומתודות עבודה מרכזיות בניהול משאבי אנוש בארגונים ושילוב בין התיאוריה לפרקטיקה.

חברה ישראלית / ד"ר שלמה גוזמן
הקורס מציע היכרות עדכנית עם התמורות במבנה החברה הישראלית. השיעורים יציגו מספר נקודות מבט מתקדמות בסוציולוגיה של ישראל. במוקד הקורס יונחו לדיון נושאים מרכזיים במחקר החברה הישראלית כדוגמת מקורות אי-השוויון, יחסי דת וחברה, התמורות בדיוקן החברתי (האתני והמעמדי), ההתפתחויות בזירה הפוליטית ובחברה האזרחית ותסריטים לעתיד.